

« Une autre idée de la performance des PME »

## SCAN'UP

Pensé par une équipe de recherche en sciences de gestion et testé en phase expérimentale par plus de 1600 PME françaises, Scan'Up apporte un éclairage inédit au dirigeant de PME en analysant les performances de son entreprise au regard de ses pratiques managériales.

### UN OUTIL AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES PME

Contrairement à l'idée reçue, la performance des PME n'est pas nécessairement le résultat d'actions ou de stratégies extraordinaires réalisées par leurs dirigeants. Elle est bien plus souvent dépendante de la maîtrise, dans ces entreprises, des pratiques en termes de marketing, de ressources humaines, de financement, d'innovation, etc., autrement dit de la maîtrise des pratiques managériales.

C'est pourquoi des chercheurs en Sciences de gestion ont développé Scan'Up, un outil innovant d'aide à l'amélioration de la performance des PME basé sur l'analyse des pratiques managériales des PME. Entièrement automatisé et accessible en ligne, l'outil permet une évaluation de ces pratiques dans le but de détecter les éventuels points d'alerte ou de progression.

Grâce à Scan'Up, les dirigeants de PME disposent de points de repères, peuvent adopter une attitude proactive à l'égard de leurs pratiques de gestion, et détectent celles qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs stratégiques.

> Diagnostic 360° inédit croisant pratiques et performances en matière de stratégie, marketing, production, RH, finance, innovation, internationalisation, système d'information, organisation, environnement/développement durable, équipe dirigeante.

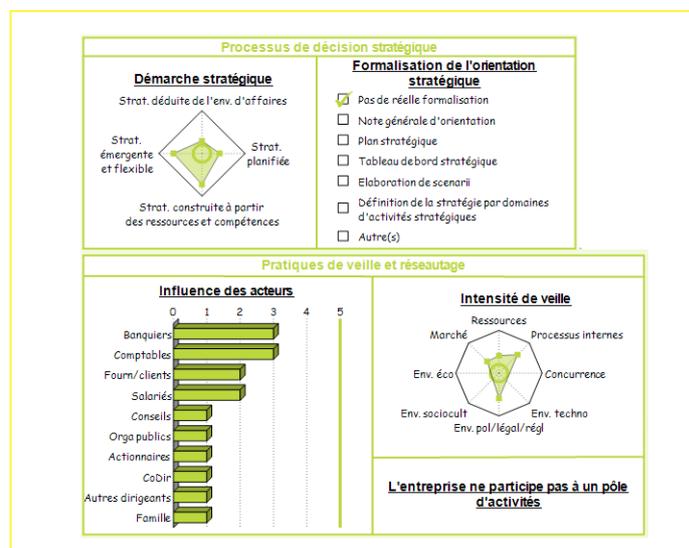
> Plan de développement auto-centré croisant les pratiques de la PME avec les enjeux/objectifs poursuivis, pour chaque domaine stratégique.

> Tableau de bord stratégique permettant d'étalonner les pratiques de la PME par rapport aux bonnes pratiques de son secteur d'activité et de piloter son développement.

> Benchmark de pratiques permettant de s'inspirer des pratiques managériales couramment déployées dans les PME françaises.

### ÉQUIPE DE RECHERCHE

Thierry SERBOFF – Catherine SERBOFF  
Laboratoire de CoActiS (EA 4161)  
Université Lumière Lyon 2  
Université Jean Monnet Saint-Etienne.



### AVANTAGES

- Focalisation de l'attention sur les pratiques managériales plutôt que sur la stratégie
- Vision et perception du dirigeant au cœur du fonctionnement
- Mise en lumière des bonnes pratiques en fonction du type de PME et des objectifs stratégiques poursuivis
- Dispositif d'analyse global s'adressant à toutes les PME
- Outil d'aide à la réflexion/orientation en matière d'accompagnement au développement d'entreprise (identification des points d'amélioration, plan de développement stratégique).

### VALORISATION

Scan'Up, en phase de test au sein de la startup Lab'N'Biz dans sa version actuelle, sera prochainement disponible dans une version enrichie pour analyser et améliorer la performance des PME.

Vous êtes intéressé pour tester l'outil et nous faire part de vos besoins, de vos pratiques et suggestions ?

**Contactez-nous !**

Émilie RIBEIRO  
Chef de projet en Sciences Humaines et Sociales  
04 26 23 56 76  
emilie.ribeiro@pulsalys.fr  
www.pulsalys.fr